

Legoueix utilise FlyDoc pour envoyer plus de 3500 factures chaque mois



Société familiale créée en 1862, Legoueix est spécialisée dans la distribution d'outillages, de consommables et d'accessoires destinés aux professionnels des métiers de l'eau et de l'énergie (plomberie, génie climatique, chauffage, électricité). Legoueix a pour client des PME, des chauffagistes, des plombiers mais aussi des grands comptes nationaux. En 2009, la société a réalisé un chiffre d'affaires de 15 millions d'euros et compte aujourd'hui 38 personnes.

www.legoueix.fr

Société Commerciale

Legoueix, distributeur de fournitures industrielles, a choisi le service FlyDoc d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures clients, soit environ 3500 à 4500 factures par mois. Déployée depuis juin 2009, la solution a facilité le quotidien du Service Comptabilité et sécurisé son processus de facturation.

Le contexte

Legoueix est une société spécialisée dans la distribution d'outillages, de consommables et d'accessoires destinés aux professionnels des métiers de l'eau et de l'énergie (plomberie, génie climatique, chauffage, électricité). Elle adhère au Groupe SOCODA, groupement européen d'entreprises indépendantes au service des métiers du Bâtiment et de l'Industrie, regroupant plus de 160 entreprises.

Doté d'une solution AS400, le Service Comptabilité de Legoueix, regroupant trois personnes, avait en charge la facturation de plus de 300 clients. Une personne avait pour rôle de récupérer les bons de livraison préparés dans la journée et de les trier. Quatre fois par mois, elle lançait la facturation, imprimait les factures en deux exemplaires, les mettait sous pli et les envoyait au client. Parallèlement, elle rapprochait le second exemplaire avec le bon de livraison pour l'archivage interne.

Le besoin

Face à ce processus manuel lourd et fastidieux, Legoueix a souhaité externaliser l'envoi de ses factures clients afin de :

- faire gagner du temps à la personne en charge de la facturation et de pouvoir l'orienter vers des tâches plus essentielles au fonctionnement du service
- optimiser la facturation en regroupant dans un seul pli par mois toutes les factures destinées au même client

La solution

Après avoir consulté plusieurs prestataires, Legoueix a choisi la solution FlyDoc pour sa simplicité de mise en œuvre, pour l'accompagnement proposé par Esker ainsi que pour la traçabilité assurée par la solution quant à la réception des factures par les clients.

Depuis juin 2009, la transition vers FlyDoc s'est faite naturellement au sein du Service Comptabilité. Elle permet aujourd'hui à Legoueix d'automatiser et d'externaliser chaque mois l'envoi de ses 3500 à 4500 factures clients.

Désormais, la facturation client n'est lancée que deux fois par mois à partir de l'AS400. Un fichier PDF est créé et transféré automatiquement vers FlyDoc qui assure l'impression, le regroupement, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste des factures.

Les bénéfices

Grâce à la reconnaissance du code client, les factures destinées à un même client sont regroupées automatiquement et sont envoyées dans une seule enveloppe.

FlyDoc permet ainsi à Legoueix de réduire de moitié ses impressions de factures, et d'affecter la personne en charge de la facturation à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

La société dispose également d'une traçabilité complète de ses factures, notamment pour le suivi des PND (Pli Non Distribué) et pour prévenir les cas de litige.

Legoueix a en fin recours à FlyDoc pour l'envoi de ses courriers commerciaux à plus de 300 destinataires et envisage de l'utiliser pour l'ensemble de ses courriers.

Je suis ravie du choix d'Esker pour l'externalisation de l'envoi de nos factures clients, car nous avons été et nous sommes toujours très bien accompagnés. Au-delà de la qualité des envois, ce que j'apprécie particulièrement, c'est la grande disponibilité, la rapidité et la réactivité du Service Support. Si bien que nous envisageons d'avoir recours à Esker pour dématérialiser d'autres documents.

Sabrina Hauchecorne ■ Responsable Qualité et Méthodes ■ Legoueix