

La European American Chamber of Commerce (France) a choisi le service courrier en ligne privé FlyDoc pour l'envoi par courrier des invitations aux manifestations qu'elle organise tout au long de l'année.



La EACC est une association de droit privé dont la mission est de développer les relations transatlantiques

Ses différents comités (Club Chine, Inde, Immobilier d'entre-prise, ressources humaines, sociétés cotées, fiscal, juridique) se réunissent régulièrement permettant ainsi aux adhérents de se rencontrer, d'échanger et de benchmarker sur les sujets relatifs à la bonne marche de leurs affaires

Association de droit privé

Dans le cadre de sa mission de développement des relations transatlantiques, la European American Chamber of Commerce (France) — EACC — organise tout au long de l'année des conférences destinées aux entreprises. Pour chaque événement, l'EACC (France) envoie plus de 1 000 invitations par courrier afin d'informer les entreprises des thématiques de la conférence et de les inviter à y assister. Pour décharger son équipe de l'envoi fastidieux de ces courriers, l'EACC (France) a choisi d'externaliser cette fonction auprès du service courrier en ligne privé FlyDoc.

Le contexte

La European American Chamber of Commerce (France) est une association de droit privé qui regroupe plus de 350 entreprises européennes et américaines. Depuis sa création en 1896, elle a pour objectif de favoriser l'économie transatlantique et de développer les échanges entre les entreprises des deux continents. Le bureau français représente l'ensemble du secteur Europe et est en contact permanent avec les bureaux américains.

Afin de favoriser les échanges interentreprises et les partages d'expérience, l'EACC (France) organise chaque année de nombreuses conférences auxquelles sont conviés les dirigeants d'entreprise.

Le besoin

Pour pouvoir rester concentrée sur sa mission première, l'EACC (France) recherchait une solution prenant en charge l'envoi de ses nombreux courriers d'invitation.

Plus de 30 000 courriers d'invitation chaque année

Chaque année, l'EACC (France) organise environ 30 conférences et, pour chacune d'elles, plus de 1 000 invitations sont envoyées.

L'envoi par courrier restant pour l'EACC (France) le meilleur canal de diffusion de ces invitations professionnelles, ce sont ainsi plus de 30 000 courriers que l'association doit envoyer chaque année.

Soulager l'équipe de l'EACC (France) des tâches fastidieuses à faible valeur ajoutée

Trois personnes travaillent actuellement au bureau France de l'EACC. Les missions de l'équipe de l'EACC (France) étant nombreuses et variées, l'envoi régulier des invitations par courrier représentait une tâche très fastidieuse, longue, nuisant à la productivité de l'association.

L'EACC (France) a donc souhaité se doter d'une solution dédiée à cette tâche permettant à son équipe de travailler sur des missions à plus forte valeur ajoutée.

La solution

L'EACC (France) a choisi la solution FlyDoc pour prendre en charge l'envoi de ses courriers d'invitation.

Deux utilisateurs ont été formés par les équipes Esker et utilisent désormais FlyDoc au quotidien en toute autonomie. Directement depuis leur poste de travail, ils peuvent gérer les nombreux envois en quelques clics via l'interface web de la solution.

« L'externalisation de l'envoi de nos courriers nous paraissait être la meilleure solution pour une structure comme la nôtre. En tant qu'association, nous recherchions une solution économique, ne nécessitant pas d'infrastructure technologique particulière et facilement assimilable par notre équipe. Grâce à l'accompagnement et à la formation personnalisée proposée par Esker, la prise en main de FlyDoc a été très rapide. Aujourd'hui, les utilisateurs sont totalement autonomes. »

Claudine SERRE ■ Directrice ■ EACC (France)

Les courriers d'invitation sont ensuite pris en charge par l'usine courrier d'Esker qui gère l'impression, la mise sous plis, l'affranchissement et la remise en poste.

Les bénéfices

L'externalisation de l'envoi des courriers d'invitation avec FlyDoc a rapidement permis à l'EACC (France) de gagner en productivité et en sérénité :

Des gains de productivité

L'utilisation de FlyDoc a permis à l'EACC (France) de gagner du temps et d'être plus productive. Une amélioration ressentie d'autant plus rapidement que l'envoi récurrent de 1 000 invitations représentait une charge de travail importante pour les 3 salariés de l'EACC (France).

Le temps gagné sur l'envoi des courriers d'invitation peut ainsi être consacré au cœur de métier de l'EACC (France): la promotion de l'économie européenne-américaine et l'accompagnement des entreprises.

Une sérénité retrouvée

La fiabilité du service FlyDoc et sa disponibilité 24h/24h et 7j/7j ont permis à l'EACC (France) de gagner en sérénité. L'envoi des courriers d'invitation en nombre n'est plus un moment de stress pour l'équipe.

La gestion automatique des courriers non distribués permet également d'assurer un suivi des envois et de mettre à jour les contacts pour des envois futurs.

Des enveloppes à double fenêtre

Grâce à FlyDoc, l'EACC (France) peut envoyer ses invitations dans des enveloppes à double-fenêtre, lui permettant ainsi d'insérer son logo et de le rendre visible.

Cette option de personnalisation très simple à appliquer est pour l'EACC (France) un des atouts supplémentaires de FlyDoc.

« Après avoir utilisé les services d'un partenaire issu du service public, nous avons été convaincus par la qualité de service impeccable et la fiabilité du service FlyDoc d'Esker. Aujourd'hui, nous externalisons l'envoi de nos courriers en toute sérénité, ce qui n'était pas le cas avant. Au-delà des gains de productivité que nous apporte l'utilisation de FlyDoc, l'écoute de ses équipes, leurs conseils et leur pro-activité sont une réelle valeur ajoutée. »

Claudine SERRE ■ Directrice ■ EACC (France)