



## Cousin Bioserv externalise l'envoi de ses factures clients grâce à FlyDoc



Cousin Bioserv, distributeur français d'implants chirurgicaux, d'instrumentation chirurgicale, et d'endoprothèse adopte FlyDoc pour externaliser l'envoi de plus de soixante factures par jour à ses clients à travers la France. Une solution qui a permis à Cousin Bioserv de décharger son service Administration des Ventes de cette tâche lourde et fastidieuse, de réaliser des économies et de gagner un temps précieux pour la gestion de ses comptes clients.

### Le contexte

Cousin Bioserv, filiale du groupe Cousin, distribue sur la France entière une gamme complète d'implants chirurgicaux dédiés à la chirurgie viscérale, gynécologique, urologique, et bariatrique ainsi que de l'instrumentation chirurgicale et une gamme complète pour la gastrologie interventionnelle. Le groupe s'adresse aux professionnels de la médecine et de la chirurgie depuis plus de 15 ans et compte parmi ses clients de nombreux hôpitaux et cliniques.

Cousin Bioserv emploie 25 personnes, dont 15 commerciaux.

Doté du progiciel Cegid Business Gestion Commerciale, le service Administration des Ventes (ADV) de Cousin Bioserv envoie quotidiennement plus de 60 factures en double exemplaire à ses clients, soit plus de 30 000 pages en 2008. Géré auparavant directement par les assistantes du service, l'envoi de ces factures les mobilisait plus de 11 heures par mois.

### Le besoin

Face à cette problématique, le service ADV de Cousin Bioserv, accompagné par la Direction Informatique, a souhaité externaliser l'envoi de sa facturation client pour ne plus avoir à la gérer au jour le jour, avec pour objectif de :

- libérer les assistantes de ces envois afin qu'elles puissent se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- sécuriser l'envoi des factures clients, documents stratégiques de l'entreprise,
- optimiser la gestion des factures via Cegid Business Gestion Commerciale.

### La solution

Après avoir consulté différents prestataires, Cousin Bioserv a choisi FlyDoc pour son coût avantageux et sa rapidité de mise en œuvre.

Après un premier test de la solution entre juillet et novembre 2007, Cousin Bioserv a validé l'utilisation de FlyDoc à partir de documents issus de Cegid Business Gestion Commerciale.

Aujourd'hui, l'équipe ADV de Cousin Bioserv utilise FlyDoc au quotidien pour envoyer ses factures directement depuis Cegid Business Gestion Commerciale, soit plus de 13 000 plis par an. Une fois les factures générées au format PDF, les assistantes ADV se connectent à FlyDoc et paramètrent l'envoi en quelques minutes. Les factures sont ensuite envoyées directement vers les centres de production d'Esker où elles sont imprimées en double exemplaire, mises sous pli, affranchies et remises en poste.

### Les bénéfices

Grâce à FlyDoc, Cousin Bioserv a rapidement gagné en productivité et en efficacité.

#### Gain de 30 minutes par jour en moyenne

Les différentes étapes d'impression, mise sous pli, affranchissement étant dorénavant automatisées et gérées par FlyDoc, les assistantes du service ADV ont gagné en moyenne 30 minutes par jour qu'elles peuvent consacrer à des tâches plus productives.

#### Optimisation du processus de facturation

Faire appel à un prestataire extérieur pour la gestion de ses factures était devenu une nécessité pour Cousin Bioserv, le temps passé à la gestion des factures étant devenu trop lourd pour le service commercial.

Grâce à FlyDoc, notre équipe Administration des Ventes peut se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée et nous avons optimisé notre processus de facturation. Par ailleurs, FlyDoc est un outil très simple et nous bénéficions d'un support technique très efficace. La relation avec les équipes d'Esker est très positive et leur accompagnement nous a été très précieux dans la phase d'adoption de la solution.

Olivier Millat ■ Responsable ADV ■ Cousin Bioserv

### De nouvelles utilisations du service sont à l'étude

Face au gain de temps observé, Cousin Bioserv envisage de faire du regroupement de factures. Grâce à une règle métier paramétrée et hébergée par Esker, Cousin Bioserv pourra regrouper dans une même enveloppe les factures adressées à un même client, en faisant ainsi appel à l'évolutivité de la solution FlyDoc. Ceci permettra de réduire considérablement les coûts d'affranchissement et d'améliorer la satisfaction de ses clients.

©2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### A propos de Cousin Bioserv

Filiale du Groupe Cousin, Cousin Bioserv, distribue sur la France entière une gamme complète de produits pour la chirurgie, et pour la gastrologie interventionnelle... Le groupe s'adresse aux professionnels de la médecine et de la chirurgie depuis plus de 15 ans et compte parmi ses clients de nombreux hôpitaux et cliniques.

Cousin Bioserv emploie 25 personnes, dont 15 commerciaux.