



Domifacile

La société Domifacile externalise l'envoi par courrier de 27 000 documents par an : bulletins de paie, factures clients, courriers d'information....



Entreprise agréée de services à la personne, Domifacile est présente sur tout le territoire français avec 15 agences (Lyon, Paris, Toulouse, Bordeaux, Saint-Etienne), 450 personnes missionnées chez les particuliers et plus de 1 000 clients. En 4 ans, Domifacile a connu une forte croissance qui l'a amenée à automatiser et externaliser certaines tâches comme l'envoi de ses courriers administratifs pour lequel la société a choisi la solution de postage en ligne FlyDoc.

Le contexte

Créée en 2004, Domifacile a connu un développement rapide et important, soutenu notamment par le succès des services à la personne et par les lois Borloo de 2005.

La gestion administrative des 15 agences, des 450 salariés et de plus de 1 000 clients en France représente une tâche importante pour la société. Aujourd'hui, 5 personnes travaillent au siège de Domifacile et s'occupent au quotidien de cette gestion.

Avec un objectif de 4 à 5 ouvertures d'agence par an, Domifacile est confronté à une augmentation continue des tâches administratives gérées par le siège.

Le besoin

Afin d'accompagner ce développement rapide, Domifacile recherchait un dispositif souple et efficace pour se décharger d'une tâche fastidieuse et récurrente : l'envoi des bulletins de paie.

Gagner du temps sur l'envoi des bulletins de paie

Chaque mois, Domifacile doit envoyer les bulletins de paie de ses 450 salariés avec une contrainte de délai très précise. En effet, chaque employé transmet en fin de mois à son agence les heures réalisées le mois précédent sur chacune de ses missions. L'ensemble de ces heures sont saisies en agence dans le progiciel de gestion de l'entreprise et récupérées par le siège pour la préparation des paies. Le siège établit ensuite la fiche de paie correspondante, l'imprime, la met sous pli et l'envoie à son destinataire dans un délai de 48 heures.

Ne plus monopoliser deux personnes pour l'impression, la mise sous pli et l'envoi par la poste des 450 fiches de paie mensuelles.

L'envoi récurrent et en nombre de ces courriers représentait une charge de travail importante. En effet, cette tâche à faible valeur ajoutée mobilisait chaque fin de mois, trois personnes pendant une journée.

Trouver une solution utilisable pour d'autres flux

Au-delà de l'envoi des bulletins de paie, Domifacile gère également chaque mois l'envoi des factures aux clients. Un flux qui à plus ou moins long terme pourrait également être externalisé.

Ne pas avoir à réaliser d'investissements importants et surdimensionnés

Pour continuer à réaliser ces envois administratifs en interne, Domifacile aurait dû faire de lourds investissements matériels (imprimante, machine de mise sous pli, machine à affranchir, etc).

L'envoi des bulletins de paie et des factures n'ayant lieu qu'une fois par mois, l'entreprise ne souhaitait pas faire ce genre d'investissement, important mais peu rentable et peu évolutif. Les approvisionnements nécessaires en papier, encre et enveloppes représentaient déjà une tâche supplémentaire. La jeune PME souhaitait donc se décharger de ces contraintes techniques et trouver une solution flexible qui puisse accompagner le développement de Domifacile.

Conserver le papier

Les clients de Domifacile sont souvent des personnes âgées qui font appel à des services d'aide à la personne. En général, ces clients ne souhaitent pas recevoir leurs factures ou bons de commandes électroniquement : la dématérialisation totale des flux n'était pas envisageable pour l'entreprise.

« Nous pouvons, grâce à FlyDoc, utiliser une infrastructure semblable à celle d'un grand groupe tout en étant une jeune PME. De plus, ce service suit notre développement sans que nous ayons à nous soucier des investissements tels que les imprimantes, le papier... »

Daniel FRELET ■ Directeur associé ■ Domifacile

La solution

Afin de se décharger de ces envois Domifacile utilise la solution FlyDoc d'Esker pour envoyer chaque mois par courrier :

- plus de 450 bulletins de paie
- près de 500 factures.

En quelques clics, les documents sont préparés et envoyés via internet par les équipes de Domifacile.



FlyDoc est un outil vraiment intuitif, comme une imprimante classique ; sauf que le papier ne sort pas sous nos yeux ! Aujourd'hui, il nous serait très difficile de revenir en arrière !"

Daniel FRELET ▪ Directeur associé ▪ Domifacile

Le centre de production d'Esker prend ensuite en charge les documents qui sont imprimés, mis sous pli, affranchis et remis en poste.

En plus de cette utilisation principale, l'entreprise a rapidement élargi son utilisation de FlyDoc pour l'envoi à ses clients des attestations fiscales nécessaires aux déclarations d'impôts et aux abattements fiscaux : un envoi annuel de 15 000 courriers, qui aurait mobilisé plusieurs personnes pendant de nombreuses heures sans la solution d'Esker.

Les bénéfices

Grâce à FlyDoc, Domifacile a rapidement gagné en productivité et en efficacité.

Des bulletins de paie envoyés en 48h

A partir des informations envoyées par les salariés sur les missions qu'ils ont effectuées pendant le mois, Domifacile peut avec FlyDoc leur faire parvenir leur bulletin de paie 48h après, ce qui était difficilement possible avec un processus manuel interne.

Une économie significative pour l'entreprise

L'externalisation de l'envoi mensuel des bulletins de paie et des factures a permis à Domifacile de gagner un temps précieux.

L'économie réalisée en temps est ainsi de :

- 1 journée sur l'envoi des bulletins de paie
- 2 journées sur l'envoi des factures.

Le temps gagné sur ces tâches fastidieuses permet également aux équipes Domifacile de se consacrer à d'autres missions à plus grande valeur ajoutée.

Une offre adaptée aux besoins d'une PME en croissance

Esker et son offre FlyDoc ont remporté les suffrages de Domifacile parce que le service n'impose pas d'abonnement mensuel et propose une facturation « à la demande », en fonction de la consommation effectuée par l'entreprise. Cette formule s'est avérée pertinente pour une entreprise de la taille de Domifacile et en adéquation avec ses besoins.

Réaliser rapidement des envois en nombre

Par ailleurs, l'option « pièce jointe » pour l'envoi des courriers est intéressante pour Domifacile. En effet, elle a permis plusieurs fois à l'entreprise de communiquer à ses salariés des informations sur le Comité d'Entreprise ou sur la délégation unique des salariés, en pièce jointe des bulletins de paie.

De nouvelles utilisations du service sont à l'étude

Face au gain de temps observé, la direction envisage de déployer FlyDoc au sein de toutes ses agences. Elles pourront ainsi utiliser la solution pour les envois quotidiens de propositions ou de bons de commandes. Domifacile a l'ambition d'ouvrir 4 à 5 nouvelles agences par an, ce qui laisse envisager une croissance importante de la dématérialisation des flux courriers de l'entreprise.

A propos de Domifacile

Domifacile est une entreprise prestataire de services à la personne, titulaire de l'agrément qualité. Elle offre une large gamme de services à domicile ouvrant droit à un crédit d'impôt de 50% dans les conditions de l'article 199 sexdécies du CGI.

Répartie sur tout le territoire, Domifacile compte 15 agences à Lyon, Paris, Toulouse, Saint-Etienne, Bordeaux, Poitiers, Grenoble, Tours, Nantes, Angers, Villefontaine, Montauban, Limoges, Vichy et Saint Briec. Elle emploie 450 personnes, soit 120 E.T.P, dont 100 missionnées chez les particuliers. Soutenue par une forte croissance, l'entreprise a pour ambition d'ouvrir 4 à 5 nouvelles agences par an.

Domifacile a été créée à Lyon en juin 2004 et compte aujourd'hui plus de 1 000 clients. Les services à la personne connaissent un vrai engouement depuis les lois Borloo de 2005 et offrent au particulier un avantage fiscal important via ses dispositifs.

©2010 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.