

ALDES choisit Esker DeliveryWare et FlyDoc pour automatiser et externaliser l'envoi de ses courriers de gestion

Lyon, le 09 octobre 2007 – Aldes, groupe international spécialisé dans l'amélioration de la qualité de l'air pour l'habitat et les bâtiments tertiaires, choisit les solutions d'Esker pour automatiser et externaliser l'envoi de ses factures, avoirs, accusés de réception de commande, bulletins de salaires, relevés de factures et avis de paiement fournisseurs en sortie de ses applications de gestion (SAP, progiciel RH...), soit quelque 200 000 pages par mois.

Société familiale fondée à Lyon en 1925 et à l'origine du concept de « VMC* », Aldes conçoit, fabrique et commercialise des systèmes pour l'amélioration de la qualité de l'air pour l'habitat et les bâtiments tertiaires (Ventilation, Températion®, Protection incendie, Diffusion et distribution d'air et Aspiration centralisée de poussières). Aldes est aujourd'hui un groupe international avec 1120 collaborateurs à travers le monde et 180 millions d'euros de chiffre d'affaires, dont 22 % réalisés hors de France.

Afin de gérer le traitement et l'envoi de ses documents de gestion issus de SAP (factures, avoirs et accusés de réception de commande), Aldes avait mis en place un dispositif qui conciliait ressources internes et recours à un prestataire externe. Deux personnes assuraient tous les matins l'édition de tous les documents sur 2 imprimantes professionnelles et les archivaient au format électronique dans le système de GED d'Aldes. Le tout était ensuite envoyé à un prestataire externe qui s'occupait de la mise sous pli, de l'affranchissement et de la remise en poste.

« Avec un plan de développement très ambitieux d'ici 2011, nous avons besoin de moderniser et d'externaliser ce processus lourd et fastidieux auprès d'un prestataire qui maîtrise le traitement des documents de gestion de bout en bout (réception des documents au format électronique, impression, envoi postal, archivage au format électronique...). Après avoir consulté plusieurs offres du marché, Esker nous a convaincu par l'étendue unique sur le marché des possibilités techniques offertes par sa solution et par le professionnalisme de ses équipes » précise Marc Morgat, Chef de projet informatique responsable du domaine commercial et marketing au sein d'Aldes.

Aujourd'hui, Aldes automatise et externalise l'envoi de 200 000 pages par mois grâce à Esker DeliveryWare (factures, avoirs, accusés de réception de commande, bulletins de salaires, relevés de factures et avis de paiement fournisseurs). Concrètement, Esker DeliveryWare récupère automatiquement les documents générés par SAP, les met en forme, les archive dans le système de GED d'Aldes, puis les route vers l'usine courrier d'Esker où ils sont imprimés, mis sous pli, affranchis et remis en poste.

Parallèlement, Aldes utilise également la solution de postage en ligne FlyDoc pour envoyer par courrier, directement depuis les applications bureautiques, des documents à tous les salariés tels que les états des lieux de Droit Individuel à la Formation.

Gains de productivité, sécurité et traçabilité

Outre l'unification du processus de traitement de ses documents de gestion, Aldes bénéficie aujourd'hui :

- **D'importants gains de temps et de productivité** : les documents de gestion sont envoyés par courrier automatiquement en sortie de SAP sans aucune intervention manuelle. Ne reste aujourd'hui à Aldes qu'à vérifier le matin que les envois se sont bien passés.

- **D'une sécurité accrue** : Aldes est passé d'un processus manuel à un processus automatisé garantissant l'exhaustivité et la traçabilité de tous les envois de documents.

« Grâce à sa souplesse et à l'étendue de ses fonctionnalités, Esker DeliveryWare nous permet d'automatiser des processus que nous n'avions même pas imaginés au départ, tels que le transfert des bons de commande aux agences. Aujourd'hui, nous envisageons également d'utiliser la solution en entrée de SAP pour automatiser le traitement de nos factures fournisseurs grâce aux fonctionnalités d'OCR d'Esker DeliveryWare, ou encore pour mettre en place un dispositif de facturation électronique pour nos clients qui le demandent » conclut Marc Morgat.

* Ventilation Mécanique Contrôlée

Contact Presse – AMALTHEA
Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 § Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 § Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos d'Aldes ■ www.aldes.com

Société familiale française fondée en 1925, le groupe Aldes conçoit, fabrique et commercialise des systèmes pour l'amélioration de la qualité de l'air pour l'habitat et les bâtiments tertiaires.

Elle intervient dans 5 secteurs spécifiques : la ventilation, la Températion®, la protection incendie, la diffusion et la distribution d'air et l'aspiration centralisée.

Présent à l'international sur tous les continents, Aldes est le leader de la ventilation et de la qualité de l'air intérieur et le leader européen en aspiration centralisée.

En 2006, le groupe Aldes a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 180 millions d'euros, en progression de 9% par rapport à l'année précédente. A l'international, Aldes a ouvert une nouvelle filiale commerciale en Hongrie, ce qui porte à 12 le nombre de ses implantations à l'étranger. Fin 2006, le groupe Aldes employait 1120 collaborateurs, dont 750 en France. En 2007, il sera procédé à plus de 50 embauches en France.

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Créé en 1985, Esker est un des leaders mondiaux sur le marché des solutions de dématérialisation des processus documentaires (facturation, prise de commande, recouvrement, vente, marketing...).

Ses solutions logicielles et services à la demande, Esker DeliveryWare et FlyDoc, permettent d'automatiser la réception et l'envoi de documents par courrier, fax, e-mail ou sms, et ceci directement à partir des applications informatiques (bureautique, ERP, CRM...). Esker aide ainsi les entreprises à éliminer le papier et son traitement de leurs processus documentaires, tout en améliorant leur productivité et leurs cycles de gestion.

Ses solutions de dématérialisation sont utilisées par des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... ainsi que par des PME, des associations, des professions libérales ou encore des particuliers.

19^{ème} éditeur de logiciels français et 3^{ème} en région Rhône-Alpes, Esker est également le plus présent à l'international avec 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 240 collaborateurs à travers le monde.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker Fax™, VSI FAX® for Unix et Esker Fax™ for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun® Plus et Smarterm.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 millions d'euros en 2006, et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

