

Grâce à FlyDoc, Manpower externalise l'envoi de ses courriers de recouvrement et de contentieux

Lyon, le 06 juin 2007 – Manpower, un des leaders du travail temporaire, a choisi la solution de postage en ligne FlyDoc, proposée par l'éditeur de logiciels Esker, pour externaliser la gestion quotidienne des courriers de contentieux traités par sa Direction du Crédit Client.

Cette Direction gère la comptabilité clients et le contentieux de toutes les agences Manpower, soit plus de 60 000 comptes clients pour lesquels elle envoie tous les mois de nombreux courriers simples et recommandés : relances, mises en demeure, courriers de contentieux...

L'enjeu pour la Direction du Crédit Client était de se doter d'une solution lui permettant d'alléger les tâches fastidieuses liées à la gestion de ces courriers et de gagner en productivité.

Depuis un an, la Direction du Crédit Client de Manpower utilise FlyDoc au quotidien pour envoyer plus de 350 courriers simples et recommandés par mois pour son recouvrement et ses contentieux. Une fois leurs courriers préparés, les utilisateurs peuvent les envoyer en quelques clics, directement depuis leur poste de travail ; l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste sont ensuite pris en charge par le centre de production d'Esker.

Gains de productivité et traçabilité

« FlyDoc a entièrement répondu à nos attentes. Grâce à une grande facilité d'utilisation du service et à une hotline très performante, les bénéfices ont été très rapides » commente Jean-Claude Canetti, Directeur du Crédit Client de Manpower.

L'utilisation de FlyDoc a notamment permis :

- un gain de temps de 2 heures quotidiennes au niveau du service Contentieux,
- de gérer le passage de 4 à 3 personnes au sein du service Comptabilité clients (Cellule Litiges).

« Grâce à FlyDoc, nous avons pu absorber le passage de 4 à 3 personnes au sein de la cellule Litiges du service Comptabilité clients en nous déchargeant de toutes les tâches manuelles liées à l'envoi de courriers. Sans cette solution, nos équipes auraient rapidement été débordées, au risque de nuire à la bonne organisation du service. Par ailleurs, FlyDoc nous permet de faire face à la croissance constante des volumes de courriers que nous envoyons qui était de 8 % l'an dernier » commente Jean-Claude Canetti.

Parallèlement, la solution assure une traçabilité des envois, indispensable pour ces documents de gestion, notamment pour l'envoi de Lettres Recommandées avec Accusé de Réception, qui conservent toute leur valeur légale dans le cadre des procédures de recouvrement.

Contact Presse – AMALTHEA

Julie BARBARAS – Tel: 04 26 23 41 48 § Email: jbarbaras@amalthea.fr
Chloé GILLERON – Tel: 04 26 23 41 47 § Email: cgilleron@amalthea.fr

A propos de Manpower ■ www.manpower.fr

Manpower en France est l'un des leaders du travail temporaire et du recrutement, avec un chiffre d'affaires de 4,8 milliards d'euros en 2006.

Organisé sous la forme d'un réseau de 1 130 agences (dont 1 030 sous l'enseigne Manpower), Manpower en France intervient pour plus de 90 000 clients (PME-PMI, grandes entreprises françaises et internationales), que ce soit dans le secteur industriel, le BTP, le transport et la logistique ou les activités de services.

Certifié ISO 9001 : 2000, Manpower en France et ses filiales emploient 4 700 collaborateurs permanents.

Au niveau mondial, le groupe Manpower est présent dans 73 pays et territoires. Manpower Inc. a réalisé en 2006 un chiffre d'affaires de 18 milliards de dollars.

Grâce à son réseau de 4 400 agences réparties dans 73 pays et territoires, Manpower Inc. répond aux demandes de 400 000 clients pour des besoins liés au recrutement de personnel intérimaire et permanent, à la sélection de candidats, à l'évaluation des compétences, à la formation professionnelle, à l'outplacement, à l'externalisation et au conseil.

Pour plus d'informations sur Manpower dans le monde, visitez le site www.manpower.com

A propos d'Esker ■ www.esker.fr

Avec plus de 80 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 83 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France dont 53 % aux Etats-Unis, Esker est l'éditeur de logiciels européen le plus présent à l'international et le 19^{ème} éditeur de logiciels français.

Créé en 1985, Esker est aujourd'hui leader mondial de la dématérialisation des échanges de documents et se positionne comme le premier ERP du document.

Avec 60% de croissance moyenne sur les deux dernières années, les deux offres d'Esker rencontrent un vif succès :

§ **Sa solution de dématérialisation DeliveryWare** : DeliveryWare est la première solution intégrée permettant de dématérialiser les échanges de documents des entreprises, de la réception à la diffusion, et d'éliminer ainsi le papier ou sa manipulation des processus de gestion tels que la prise de commande, les achats ou les règlements.

§ **Son bureau de poste électronique FlyDoc** : véritable alternative aux bureaux de poste physiques, FlyDoc est la première offre de postage en ligne permettant d'envoyer courriers, recommandés, fax... depuis Internet aussi simplement qu'un e-mail.

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Whirlpool, Samsung, Adecco, Flammarion, AGF, Lafarge, Lapeyre, EDF... font quotidiennement confiance à Esker pour dématérialiser le traitement de leurs documents.

Esker est également 3^{ème} éditeur mondial de solutions de serveurs de fax (Source IDC) avec ses solutions Esker FaxTM, VSI FAX[®] for Unix et Esker FaxTM for Notes, et 6^{ème} éditeur mondial de logiciels Host Access avec ses solutions Tun[®] Plus et Smarterm.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique via sa filiale Esker Software Asia Pacific (ESAP), Esker compte 230 collaborateurs à travers le monde.

Esker a réalisé un chiffre d'affaires de 25,097 M€ en 2006 et est cotée sur l'Eurolist by Euronext Paris Compartiment C (Code ISIN FR0000035818).

© 2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, VSI-FAX, SmarTerm, Persona et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Esker SA ■ 10 rue des Emeraudes ■ 69006 Lyon ■ France
Tél. : +33 (0) 4 72 83 46 46 ■ Fax : +33 (0) 4 72 83 46 40 ■ info@esker.fr ■ www.esker.fr

